



O  
R  
G  
A  
N  
I  
S  
K  
O  
P

**SPEM Komunikacijska skupina,  
Gregorčičeva 39, 2000 Maribor, 00 386 2/228 44 30**

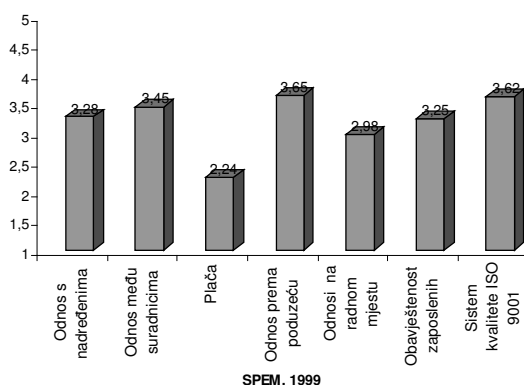
## Što znači biti zadovoljan na radnom mjestu?

Obično se na prvom mjestu kriterija zadovoljstva zaposlenika na radnom mjestu javlja plaća, slijedi godišnji odmor, regres, a važna je i značajka da poduzeće dobro posluje. Tako su definirali zadovoljstvo zaposlenici u mnogim slovenskim tvrtkama.

## Koliko svojeg potencijala zaista koriste tako zadovoljni zaposlenici?

Gdje su svrstani čimbenici povećanja zadovoljstva pri radu, kao što su: *raspolaganje informacijama, otvoreno komuniciranje, nagrađivanje odličnih rezultata, odnos managementa prema djelatnicima, osobno napredovanje i razvoj...*

Srednje vrijednosti zadovoljstva zaposlenih u slovenskim poduzećima, po tematskim cjelinama



## Želite li saznati koliko je zadovoljstvo vaših zaposlenika?

Pomoć i strukovnu potporu pruža Vam poduzeće SPEM Komunikacijska skupina koja je na temelju iskustva razvila alat za mjerenje zadovoljstva zaposlenika, odnosno interne klime, pod nazivom ORGANISKOP.

ORGANISKOP



J  
E  
S  
T  
E  
  
L  
I  
  
Z  
A  
D  
O  
V  
O

## **Organiskop**

je izvanredno prilagodljiv i strukovno zasnovan alat koji omogućava jasan i jednostavan uvid u čimbenike zadovoljstva zaposlenika na radnom mjestu.

Pri tome se definiraju načini komunikacije kao ključ za uspostavljanje odgovarajućih odnosa među djelatnicima, s posebnim naglaskom na odnose između zaposlenika i managementa.

## **Organiskop**

je sadržajno sastavljen od tri dijela;

### **općeniti podaci**

*osobne aspiracije zaposlenika;*

### **zadovoljstvo zaposlenih na radnom mjestu**

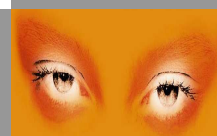
*odnos s nadređenima, odnos među zaposlenicima, uvjeti na radnom mjestu, odnos prema tvrtki, osobni dohodak, sustav kvalitete, informiranost zaposlenih...;*

### **prikupljanje informacija**

*izvori informacija, vjerovanje informacijama i njihova razumljivost.*

K  
L  
J  
U  
Č  
  
J  
E  
  
K  
O  
M  
U  
N  
I  
C  
I  
R  
A  
N  
J  
E

ORGANISKOP



## **Organiskop**

je jedinstveni alat SPEM Komunikacijske skupine za mjerenje interne klime poduzeća. Udružuje dugogodišnja istraživačka iskustva i znanja s područja internog komuniciranja.

**Ime je sastavljeno od dva elementa:**

### **organizacija**

*razumjevanje organizacije poduzeća i osnovnih zakonitosti, koje u njoj vrijede;*

### **to scope**

*pregledati, potražiti, dobiti uvid u temelje.*

Bit **Organiskopa** je istraživanje koje omogućuje omogućuje:  
definiranje zadovoljstva zaposlenih,  
omogućiti zaposlenima bolje ispunjavanje radnih obaveza,  
omogućiti potporu vodstvu pri daljnjem upravljanju i donošenju odluka,  
uspostaviti temeljna ishodišta za komunikaciju sa zaposlenicima.

Š  
T  
O  
J  
E  
O  
R  
G  
A  
N  
I  
S  
K  
O  
P  
?

ORGANISKOP





M  
R  
E  
Ž  
A

***Za utvrđivanje kvalitete rada u poduzeću  
SPEM Komunikacijska skupina nudi  
podporna rješenja naših stručnjaka te  
pristup međnarodnim iskustvima i znanju.***

ORGANISKOP



## **Organiskop**

*djelatnicima u poduzeću nudi priliku da na sistematičan način poruče menagementu što je potrebno promjeniti*

*na području:*

*uvjeta rada,*

*vrednovanja rada,*

*dostupnosti informacija,*

*slanja važnih informacija,*

*odnosa s nadređenima.*

Tako zaposleni uz pomoć **Organiskopa** managerima

daju mogućnost uvida u promjene i odazivanja na

prilike, koje nude promjene:

načina komuniciranja,

saznanja,

vrijednosti,

mišljenja,

zahtjeva potrošača.

***Zaposleni čine 2/3 ugleda  
organizacije!***

*Tom Peters*

P  
R  
I  
L  
I  
K  
E  
  
Z  
A  
  
Z  
A  
P  
O  
S  
L  
E  
N  
E

O R G A N I S K O P



## **Organiskop**

nudi managerima u poduzećima uvid u čimbenike koji utječu na zadovoljstvo zaposlenika u radu. Tako omogućuje managerima da utvrde slabe točke na području odnosa sa svojim podređenima i suradnicima. Otkrivene slabosti služe managerima kao prilika za poboljšanje sposobnosti upravljanja.

Za svaki uzrok kojeg **Organiskop** prikaže kao slabost i kojeg treba poboljšati, SPEM Komunikacijska skupina ima pripremljenu cjelovitu izobrazbu s radionicama i strukovno osposobljenim voditeljima izobrazbe.

Ostale prednosti **Organiskopa**: dostupna cijena, širok spektar uporabe, prilagodljivost potrebama poduzeća, kvantitativno izražene osobine, mjerenje napretka, usporedba s drugim slovenskim poduzećima...

***Percepcija je sve!***

*Tom Peters*

